

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Ülkemizin bilimsel ve teknolojik rekabet gücünün artırılması ve sürekli kılınmasında test/analiz ve muayene boyutuyla katkıda bulunarak, alanında uluslararası yeterliliğe sahip lider laboratuvarlar arasında yer almak kalite politikamızın temelini oluşturmaktadır.
- Talep edilen tüm test/analiz ve muayeneleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, bağımsız ve tarafsız olarak yapmak temel ilkimizdir.
- Amacımız; tüm test ve analizleri yüksek hassasiyet ve doğrulukta gerçekleştirerek, bu konuda gelen talepleri tam zamanında karşılamak, kuruluşun performansının etkinliği ve verimliliğini sürekli iyileştirmek, böylece %100 müşteri memnuniyeti sağlamaktır.
- Verimli, esnek ve müşteri gereksinimlerine cevap verebilecek global bir kurum yapısına kavuşmak için ekip çalışmasının ve tedarikçiler ile karşılıklı yarar esasına dayalı ilişkilerin gücüne inanıyoruz.
- İş ve kaynak yönetiminde müşteri ve süreç odaklı bakış açısı ile, müşterilerimizin güvenini kazanarak tüm çalışanlarımızın yaygın katılımı ile öz yeterliliğe ve koşulsuz müşteri memnuniyetine ulaşmayı sağlayıcı mükemmelliğin yakalanması, verimli çalışma ve sürekli iyileştirme temel hedeflerimizdendir.
- Araştırma ve geliştirmeye olan değişmez bağlılığımızın yanı sıra, teknolojik yeteneklerimizin geliştirilmesi ve tüm birimlerimizce kalite hedeflerinin anlaşılması, uygulanması ve geliştirilmesi sağlanarak müşteri odaklı hizmet anlayışımızın en üst düzeye çıkarılması, uluslararası alanda önemli bir konuma kavuşmamızın temel dayanağı olacaktır.
- Müşterilerimize ve çevremize beklentiler doğrultusunda kaliteli, güvenilir ve tarafsız hizmet sağlayabilmek için insan kaynaklarımızı kalite sisteminin en önemli değeri olarak kabul ediyoruz.
- Çalışanlarımızın her biri için emniyetli ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması ve geliştirilmesinin sorumluluğunu taşımaktayız.
- Çevreye olan hassasiyet bilinciyle hareket ederek iş ortamının temiz tutulması ve çevrenin korunması yolundaki beklentilere saygı duyuyoruz.