

TÜBİTAK BUTAL

POLİTİKALAR

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ülkemizin bilimsel ve teknolojik rekabet gücünün artırılması ve sürekli kılınmasında test/analiz ve muayene boyutuyla katkıda bulunarak, alanında uluslararası yeterliliğe sahip lider laboratuvarlar arasında yer almak kalite politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Test/analiz ve muayene hizmetlerini ulusal ve uluslararası standartlara ve Laboratuvarımızca geliştirilen metotlara uygun, bağımsız ve tarafsız olarak gerçekleştirmek temel ilkimizdir.

Tüm test/analiz ve muayene işlemlerini yüksek hassasiyet ve doğrulukta gerçekleştirmek.

Test/analiz, muayene ve eğitim taleplerini zamanında karşılamak, kuruluşun performansının etkinliği ve verimliliğini sürekli iyileştirmektir.

Verimli, esnek ve müşteri gereksinimlerine cevap verebilecek global bir kurum yapısına kavuşmak için ekip çalışmasının ve tedarikçiler ile karşılıklı yarar esasına dayalı ilişkilerin gücüne inanıyoruz.

İş ve kaynak yönetiminde müşteri ve süreç odaklı bakış açısı ile, müşterilerimizin güvenini kazanarak tüm çalışanlarımızın yaygın katılımı ile öz yeterliliğe ve koşulsuz müşteri memnuniyetine ulaşmayı sağlayıcı mükemmelliğin yakalanması, verimli çalışma ve sürekli iyileştirme temel hedeflerimizdendir.

Araştırma ve geliştirmeye olan değişmez bağlılığımızın yanı sıra, teknolojik yeteneklerimizin geliştirilmesi ve tüm birimlerimizce kalite hedeflerinin anlaşılması, uygulanması ve geliştirilmesi sağlanarak müşteri odaklı hizmet anlayışımızın en üst düzeye çıkarılması, uluslararası alanda önemli bir konuma kavuşmamızın temel dayanağı olacaktır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Müşterilerimizle çalışanlarımız arasında doğru ve zamanında bilgi akışını sağlamak.

Tüm çalışanlarımızın müşteri odaklı olmasını sağlamak.

Müşteri memnuniyetini kalıcı kılmak için, müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığını ve müşteri beklentilerini sürekli ölçerek ve değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurmak.

Her beğeni, öneri, şikayet ve itiraz başvurusunu kayıt altına alarak takibini sağlamak.

Müşteri istekleri ve şikayet yönetim süreci ile kullanılan sistemleri; gelişime açık alanları tespit etmek ve verimliliğin artırılması için düzenli olarak gözden geçirmek, etkinlikleri raporlamak ve sürekli iyileştirmek.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelerle çevre ile ilgili kanun/mevzuat, yönetmelik ve diğer yükümlülüklerle uymak. Kirliliği kaynağında önleyerek, çalışma ortamını ve çevresel risklerini sürekli iyileştirmek.

Tüm faaliyetlerinde elektrik, yakıt ve su gibi kaynakları verimli kullanmak, katı/sıvı/gaz atık miktarını kontrol etmek, geri kazanımı desteklemek.

Çalışanlarımızın çevreye karşı duyarlılıklarını artırmak ve eğitimlerle bilinçlendirmek.

Planlanan faaliyetler ve/veya yeni gelişmeler ile yeni yatırımları gerçekleştirirken çevresel etkileri dikkate almak ve kontrol yöntemlerini tanımlamak.

Yerleşkesindeki faaliyetlerinden ve faaliyetleri sonucu oluşabilecek olası kazalardan kaynaklanan çevresel etkileri güvence altına alarak, zararlarını en az düzeye indirecek tedbirler planlayıp uygulamak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Akılcı ve Bilimsel

Bilimsel Araştırmalara Rehber

Doğaya ve Çevreye Saygılı

Hizmet, Paydaş ve Çözüm Odaklı

Ulusal Stratejilere Odaklı

Yenilikçi, Yarattıcı, Yetkin ve Hesap Verebilir

Doğru, Hızlı ve Güvenilir