

TÜBİTAK BUTAL

SIK SORULAN SORULAR

Çalışmalarınız hakkında nasıl bilgi alabilirim?

- ✓ TÜBİTAK BUTAL web sayfamızı (<https://butal.tubitak.gov.tr/>) ziyaret edebilir ve 0.224. 233 94 40 numaralı telefonumuzu arayarak bilgi alabilirsiniz

Ürün belgelendirme hizmeti veriyor musunuz?

- ✓ Ürün belgelendirme hizmeti verilmemektedir. Bununla birlikte ürün belgelendirme kuruluşlarına test/analiz ve muayene hizmeti verilmektedir.

Akreditasyon belgenizin kapsamı nedir?

- ✓ <https://butal.tubitak.gov.tr> adresinden Test/Analiz ve Muayene Akreditasyon Kapsamımızı inceleyebilirsiniz.

Test/Analiz veya Muayene Hizmetleri için nasıl başvurabilirim?

- ✓ Bireysel olarak Müşteri İlişkileri-İş Geliştirme Birimimize numunenizi getirebilirsiniz. Ayrıca; E-posta ile başvurmanız halinde süreç prosedürü hakkında geri dönüş sağlanmaktadır.

Numuneyi nasıl teslim edebilirim?

- ✓ Numune, Endüstriyel Hizmet Kataloğumuzda belirtilen miktar ve ambalaj içinde elden veya kargo ile gönderilebilir, üzerinde numune ile ilgili bilgiler (numune adı, kodu, alınış tarihi gibi) bulunmalıdır. İnsan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.

Ödeme işlemi nasıl gerçekleştirilmektedir?

- ✓ Hizmet bedeli, test/analiz veya muayene talebi ile birlikte peşin olarak alınır. TÜBİTAK BUTAL veznesine nakit/kredi kartı ile ödeme yapılabilir veya [T.C. Ziraat Bankası Altıparmak Şubesi, Bursa- IBAN: TR580001000750097332595001](https://www.ziraatbankasi.com.tr) hesabına yatırabilirsiniz.

Test/analiz ve muayene sürecine izleyici olarak katılmam mümkün müdür?

- ✓ BUTAL Müdürlüğümüzün onayı ve uygunluk durumuna göre test/analiz sürecine izleyici olarak katılabilirsiniz.

Tekstil malzemelerinde teknik şartname hazırlama aşamasında destek alabilir miyim?

- ✓ Teknik Şartname hazırlanması konusunda butal.muayene@tubitak.gov.tr adresimizden Muayene Hizmetleri Birimimiz ile irtibata geçebilirsiniz.

Numuneler ne kadar süreyle muhafaza edilmektedir?

- ✓ Malzeme-Tekstil Laboratuvarında numuneler altı (6) ay süreyle,
- ✓ Kimya-Çevre Laboratuvarında su/atıksu numuneleri rapor hazırlanıncaya kadar, burada yer almayan diğer numuneler ise altı (6) ay süreyle,
- ✓ Gıda ve Tarım Kimyası Laboratuvarında et, süt ve süt ürünleri ile meyve ve sebze numuneleri deney raporu hazırlanıncaya kadar, burada yer almayan diğer numuneler ise altı (6) ay süreyle muhafaza edilir.
- ✓ Muayene Hizmeti numuneleri altı (6) ay süreyle muhafaza edilir.

Numuneler saklama süreleri sonunda belirlenmiş prosedürlere göre imha edilir.

Raporlar nasıl gönderilmektedir?

- ✓ Başvuru sırasındaki tercihiniz doğrultusunda; e-posta veya kargo ile gönderilmekle birlikte, elden de teslim edilmektedir.

Elektronik imza vb. uygulamaları nerede yaptırabilirim?

- ✓ Elektronik Ortamda Onay (E-imza), Mali Mühür Sertifikası, Kurumsal Şifreleme ve Elektronik Mühür Sertifikası, Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) vb. konularda TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi hizmet vermektedir.
(İletişim bilgileri 0.262. 648 18 18 veya bilgi@kamusm.gov.tr).

Göktaşı analizini nerede yaptırabilirim?

- ✓ Üniversitelerin jeoloji, maden, uzay bilimleri bölümleri ile irtibata geçebilirsiniz.

Akaryakıt analizleri nerede yaptırabilirim?

- ✓ TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM) Malzeme Teknolojileri-Sıvı Yakıt Analiz Laboratuvarı bu konuda hizmet vermektedir.
(İletişim bilgileri 0.262. 677 21 93 veya analiz@tubitak.gov.tr).