



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TÜBİTAK BURSA TEST VE ANALİZ
LABORATUVARI
GAZİAKDEMİR MAH. STADYUM CAD.
NO:11 16190 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Bursa Bölge Koordinatörü V.V.
On Behalf of Deputy Bursa Regional Coordinator

Asu KORNOŞOR

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

TÜBİTAK BURSA TEST VE ANALİZ
LABORATUVARI
GAZİAKDEMİR MAH. STADYUM CAD.
NO:11 16190 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-146/15-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

12.03.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

24.03.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

12.03.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

24.03.2015

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-146/15-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

MALZEME-TEKSTİL, KİMYA-ÇEVRE, GIDA VE
TARIM KİMYASI ALANINDA TEST/ANALİZ
HİZMETLERİ, MUAYENE HİZMETLERİ, FAALİYET
ALANIYLA İLGİLİ KONULARDA AR-GE VE
EĞİTİM HİZMETLERİ

SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Belge Tarihi / Date of Certificate: **12.03.2024**

TÜBİTAK BURSA TEST VE ANALİZ
LABORATUVARI
GAZİAKDEMİR MAH. STADYUM CAD.
NO:11 16190 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DELIVERY OF

TESTING AND ANALYSES IN THE FIELDS OF
MATERIALS, TEXTILES, CHEMISTRY,
ENVIRONMENT, FOOD AND AGRICULTURAL
CHEMISTRY, INSPECTION SERVICES,
TRAINING AND RESEARCH AND
DEVELOPMENT ACTIVITIES
IN RELATED FIELDS

Partner of IQNet